

Vold og trusler

Hvis der er vold og trusler på din arbejdsplads, er det et kollektivt problem.

Man kan modvirke vold og trusler ved at forebygge situationen.

Tal med din tillidsrepræsentant eller sikkerhedsrepræsentant.

Du kan også søge hjælp i din lokale afdeling.

I sidste ende er det arbejdsgiveren, der har pligt til at sikre et godt og sikkert arbejdsmiljø.

Vold og trusler om vold i forbindelse med arbejdet hører under arbejdsmiljøloven og straffeloven. Husk at anmelde hændelsen som arbejdsskade og anmelde sagen til politiet.

**DANSK FUNKTIONÆRFORBUND
SERVICEFORBUNDET**

**UPSALAGADE 20
2100 KØBENHAVN Ø**

**TELEFON: 7015 0400
TELEFAX: 7015 0405**

**E-mail: dff-s@dff-s.dk
Web: www.dff-s.dk**

FAMILIE- OG SOCIALPOLITISK UDVALG

VOLD OG TRUSLER

- NEJ TAK

Du skal ikke finde dig i vold og trusler

Hvad er vold på arbejdspladsen ?

Ved vold på arbejdspladsen forstås generelt verbale krænkelser, trusler, grove fysiske eller psykiske overgreb mod medarbejdere fra mennesker uden for arbejdspladsen eller organisationen. Det kan være kunder eller klienter, der heved udsætter medarbejdernes helbred, sikkerhed eller velbefindende for fare. Volden kan have racemæssig eller seksuel karakter.

Aggressioner eller voldshandlinger kan f. eks. være:

- Uhøflig adfærd
- Manglende respekt for andre
- Psykisk eller verbal aggression, der har til formål at såre
- Overfald

Risikofaktorer

De almindeligste risikofaktorer er:

- Håndtering af varer, kontanter og værdigenstande
- Alenearbejde
- Inspektion, kontrol og generel udøvelse af "myndighedsfunktioner"
- Kontakt med visse klientgrupper



Vold og trusler påvirker dig

Det er normalt at reagere på vold og trusler, og mange gennemgår en psykisk krise. Og det er afgørende, hvordan du kommer gennem krisen.

Dine reaktioner kan bl. a. være gråd eller apati, og du kan opleve, at dine følelser er i kaos.

Du kan opleve skyldfølelse og selvbebrejdelser, og din realitetssans er ikke så sikker, som den plejer.

Dine følelser kan svinge meget, og du oplever måske uro, rastløshed, søvnbesvær eller måske fysiske symptomer.

Det er vigtigt, at du hurtigt tilbydes professionel hjælp

Forebyggelse af vold på arbejdspladsen

Indret arbejdspladsen og overvej de fysiske sikkerhedsforanstaltninger – f. eks.

- Montering af låse
- Ordentlig belysning
- Flugtveje
- Alarmsystemer

Tilrettelæggelse af arbejdet

- Fjernelse af kontanter og værdigenstande.
- Et tilstrækkeligt antal medarbejdere.
- Ledsagerpersonale, hvor det er nødvendigt.
- Alenearbejde undgås.

Uddannelse af personale

- Håndtering af tilspidsede situationer med kunder.
- Stresshåndtering i situationen.
- Kurser i kommunikation, konflikt håndtering, stresshåndtering, selvforsvar, krisehjælp mv.